



# ПРИОЗЕРСКИЙ

# Вестник

№ 37/733

17 сентября 2021 года

газета издается с 26.06.2004 года

Баспасөз қызметі хабарлайды

Қала активінің жиынында

## АПТАЛЫҚ АҚПАРАТ

ҚР Президентінің Жолдауын талқылау бойынша қала активі. Мемлекет басшысы Қасым-Жомарт Тоқаевтың жолдауында жүктелген міндеттер мен тапсырмалардың өзектілігін талқылау бойынша Приозерск қаласының активі өтті.

артық қоқыстардан тазартып, көркеюіне күш салу. Тұрғылықты жеріміздің дамуы мен тазалығына үлес қосу - біздің азаматтық борышымыз. Сондықтан барынша салауатты өмір салтын ұстанып, тазалыққа бірге ат салысайық!



Сапар Қайыркенұлы Сатаевтың төрағалығымен өткен жиынға қала әкімінің орынбасарлары, қалалық мәслихат депутаттары, құқық қорғау органдары мен жергілікті атқарушы орган басшылары, қала жастары, БАҚ және үкіметтік емес ұйым өкілдері қатысты. Қала әкімі Мемлекет басшысының дәстүрлі Жолдауында көтерілген мәселелердің әрбір қазақстандық үшін қаншалықты маңызды екендігіне тоқталып, халық игілігіне бағытталғанын атап өтті. Жиын соңында қала әкімі орынбасарларына және жергілікті атқарушы орган басшыларына Президент Жолдауында айтылған тапсырмаларды жүктеді.

**Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес.** Қазақстан Республикасының 2015 – 2025 жылдарға арналған сыбайлас жемқорлыққа қарсы стратегиясын іске асыру, мәдениет деңгейін көтеру және құқық бұзушылықтардың барлық нысандарына «мүлдем төзбеушілік» қағидатын қалыптастыру мақсатында 08.09.2021 жылы Приозерск қаласы әкімі аппаратының басшысы, әдеп жөніндегі уәкілі А.Исатаев және әкім аппаратының мемлекеттік-құқықтық бөлімінің басшысы А.Рақыш Полиция бөлімімен және қала тұрғындарымен түсіндірме жұмыстарын жүргізіп, жадынамалар таратты.

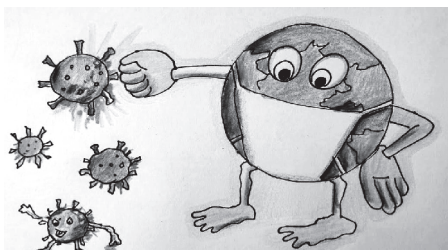
**Өз-өзіңді емдеумен айналыспаңыз!**  
Қазіргі уақытта әлемді алаңдатқан індет күннен күнге өршіп, кең етек алуда. Ресми



"Біздің алдымызда ауқымды әрі маңызды міндеттер тұр. Оларды табысты іске асыру үшін жаңа тәсілдер, бастамашылдық және өзара қолдау қажет. Мемлекет басшысы атап өткендей, егер бірлігіміз бен келісімімізді сақтасақ, біз кез келген қиындықты еңсеріп, жоғары нәтижелерге қол жеткізе аламыз. Сондықтан депутаттарды, мемлекеттік қызметкерлер мен барлық азаматтарды ортақ мүдделері маңызды құндылықтар төңірегінде бірігуге шақырамын", - деді С. Сатаев.

**Таза қала.** Қыркүйектің 11 жұлдызында қала көшелерінде таза сенбілік жұмыстары жүргізілді. Оған қаламыздағы барлық мекеме қызметкерлері белсене ат

деректерге сүйенсек Приозерск қаласында коронавируспен ауырған тұрғындар саны - 476 адамды құрайды. Өкінішке қарай, көптеген азаматтарымыз медицина қызметкерлерінің көмегіне жүгінбей, өз беттерімен емделуге тырысады.



**Құрметті қала тұрғындары!**  
Қашықтықты сақтаңыз, маска киіңіз! Егер қызу, құрғақ жөтел, тыныс алудың қиындауы, әлсіздік сияқты белгілер пайда болса, жағдайыңыздың нашарлауын күтпеніз - дәрігерге қаралыңыз немесе дереу жедел жәрдем бөлімшесіне хабарласқаныңыз! Өз-өзіңді емдеумен айналыспаңыз!  
**Өзіңізді және жақындарыңызды қорғаңыз! Біз бірге барлық қиындықтарды жеңе аламыз!**

Приозерск қаласы әкімінің баспасөз қызметі



салысып, 200-ге жуық адам қатысты. Сенбіліктің басты мақсаты - қаламызды

## ПРЕЗИДЕНТ ЖОЛДАУЫ ТАЛҚЫЛАНДЫ

Қала әкімі Сапар Сатаев өткен жұма күні, қыркүйек айының 10-жұлдызында мемлекет басшысы Қасым-Жомарт Тоқаевтың биылғы Жолдауында жүктелген міндеттер мен тапсырмалардың өзектілігін талқылау бойынша Приозерск қаласының активі өтті.

Сапар Қайыркенұлы Сатаевтың төрағалығымен зум жүйесі арқылы онлайн түрінде өткен жиынға қала әкімінің орынбасарлары, қалалық мәслихат депутаттары, құқық қорғау органдарының, жергілікті атқарушы орган басшылары, қала жастары, БАҚ және үкіметтік емес ұйым өкілдері

номика және қаржы бөлімі) мемлекеттік мекемесінің басшысы Наталья Струментова, «Приозерск қаласының «Кәсіпкерлік және ауыл шаруашылығы бөлімі» мемлекеттік мекемесінің басшысы Ахан Жармаханұлы Жүсіпов, «Приозерск қаласының ауруханасы» мемлекеттік мекемесінің директоры, бас дәрігер Бек Тәңірбергенұлы Жарылғапов, Приозерск қаласы білім бөлімінің басшысы Гуля Кеңесқызы Қасымова және «Приозерск қаласының Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесінің басшысы Сағымбек Жаңбырбайұлы Бейсекеевтер өздерінің басшылық жасап отырған мекемелеріндегі атқарылып жатқан жұмыстар мен мемлекет басшысы Қасым-Жомарт Тоқаевтың Жолдауындағы өз қызметтеріне қатысты баяндағандары туралы сөзге шықты.

Жиын соңында қала басшысы орынбасарларына және жергілікті атқарушы орган басшыларына Президент Жолдауында айтылған міндеттерді жүзеге асыруға бағытталған тапсырмалар жүктеді. «Біздің алдымызда ауқымды әрі маңызды міндеттер тұр. Оларды табысты іске асыру үшін жаңа тәсілдер, бастамашылдық және өзара қолдау қажет. Мемлекет басшысы атап өткендей, егер бірлігіміз бен келісімімізді сақтасақ, біз кез келген қиындықты еңсеріп, жоғары нәтижелерге қол жеткізе аламыз.



қатысты.

Қала әкімі Мемлекет басшысының дәстүрлі Жолдауында көтерілген мәселелердің әрбір қазақстандық үшін қаншалықты маңызды екендігіне тоқталып, халық игілігіне бағытталғанын атап өтті. Сондай-ақ, актив жиынында «Приозерск қаласының эко-

Сондықтан депутаттарды, мемлекеттік қызметшілерді, барлық азаматтарды ортақ мүдделер, маңызды құндылықтар төңірегінде бірігуге шақырамын», - деді қала әкімі С.Сатаев.

Нұрғали ҚАРАБЕКТЕГІ

Пресс-релиз

## ДЕПАРТАМЕНТ СТАТИСТИКИ КАРАГАНДИНСКОЙ ОБЛАСТИ ПРОВЕЛ ОБУЧЕНИЕ ПЕРЕПИСНОГО ПЕРСОНАЛА

С 7-го по 10 сентября 2021 года Департаментом статистики проведено обучение сотрудников территориальных управлений статистики и инструкторов по подготовке и проведению национальных переписей городов и районов области по сбору и обработке материалов переписи населения на основном этапе переписи населения.

Ж.Садыкова.

Обучение провели руководитель управления социальной и демографической статистики Н.Дасаева и руководитель отдела по подготовке и проведению национальной переписи Б.Сыздыкова.

При обучении соблюдались все необходимые карантинные меры. Кроме теоретического курса, проведены практические занятия с применением компьютеров и планшетных устройств.

Перепись населения началась с 1 сентября. До 15 октября т.г. жители страны могут пройти перепись в онлайн режиме на сайте [sanaq.gov.kz](http://sanaq.gov.kz). Подворовой обход населения начнется с 1 по 30 октября т.г. Органы государственной статистики приступили к подбору инструкторов-контролеров и интервьюеров.

ОВП, КиРЯ г. Приозерск



Со вступительным словом выступила руководитель Департамента статистики







## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СНАБЖЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИЕЙ БЫТОВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

г. Приозерск, 10.09.2021 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Сарышаган Сужьлу - 2014», именуемое в дальнейшем «Услугодатель», в лице и.о.директора Курец С.В., действующего на основании Устава, с одной Стороны, и бытовая потребитель, получающий тепловую энергию и использующий его для бытового потребления на основании настоящего договора именуемый в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Основные понятия, используемые в Договоре

В Договоре используются следующие основные понятия:

-**расчетный период** - период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленный Товар учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

-**граница балансовой принадлежности тепловой сети** – точка (линия) раздела тепловой сети между Поставщиком и Потребителем в соответствии с их балансовой принадлежностью;

-**товар** – тепловая энергия;

-**расчет за товар** - оплата Потребителя за потребленный Товар по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

-**система теплоснабжения** - совокупность источников теплоты, тепловых сетей и теплотребляющих установок;

-**теплотребляющая установка** - устройство, предназначенное для использования товара, теплоносителя для нужд Потребителя Товара;

-**тепловая сеть** - совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения Товара;

-**граница раздела эксплуатационной ответственности сторон** - точка (линия) раздела теплотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, находящихся под управлением органа управления объектом condominiumа, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);

-**платежный документ** - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем на основании которого, Потребителем производится оплата за потребленный Товар;

-**потребитель** - физическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться услугой по снабжению Товаром;

-**ведомство уполномоченного органа** – ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий;

-**поверка средства измерений** - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

-**поставщик** - организация, осуществляющая продажу Потребителям произведенного и (или) купленного товара.

### 2. Предмет Договора

2.1. Поставщик обязуется подавать Потребителю Товар, в необходимых ему нормативных величинах, надлежащего качества, для отопления помещений, а Потребитель обязуется своевременно оплачивать принятый им Товар в порядке, определенном настоящим договором.

2.2. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть Товар.

При этом параметры (качество) поставляемого Потребителям Товара определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем, на основании которого Потребителем производится оплата за потребленный Товар.

Поставщик обязан обеспечить Потребителя Товаром в соответствии с Договором.

### 3. Условия предоставления услуг

3.1. Отпуск Товара Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.

3.2. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемого Товара сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.

3.3. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению Товаром на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления Товара и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу Товара Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211, и настоящим Договором, в том числе:

1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплотребляющих установок, удостоверяемое государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленный Товар (немедленно);

2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплотребляющим установкам и (или) к приборам учета Товара, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

3) в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

4) в случае присоединения систем теплотребляющих установок до места установки приборов учета (немедленно);

5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей (немедленно);

6) в случае не оплаты за предоставленные услуги по снабжению Товаром в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора (с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток, за исключением объектов непрерывного теплоснабжения);

7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплотребляющих установок и тепловых сетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначения лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на

такой вид деятельности;

8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки Товара производится с предупреждением Потребителя в случаях:

Предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.

3.5 При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с **Правилами** пользования тепловой энергией.

### 4. Учет тепловой энергии

4.1. Теплотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за Товар. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета Товара в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках. Организация учета Товара, техническое состояние узлов учета Товара теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

4.2. Для учета Товара должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии представителей потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При невозможности снятия показания приборов учета в течение двух расчетных периодов по вине Потребителя и если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованного им Товара, Поставщик вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу Товара Потребителем за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

4.3. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация, либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

4.4. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

4.5. Количество поставленного Поставщиком и принятого Потребителем Товара определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у Потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках для данного населенного пункта (региона), и утверждается ведомством уполномоченного органа.

4.6. Учет отпуска Товара производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.

4.7. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности Потребителей, в том числе в общей собственности Потребителей, возлагаются на Потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета Товара возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления condominiumа может производить обслуживание теплотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

4.8. В случае выхода прибора учета из строя Поставщик производит расчет за указанные периоды по нормам потребления по теплоснабжению для Потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

### 5. Права и обязанности сторон

#### 5.1. Потребитель имеет право:

1) покупать услуги по снабжению Товаром по утвержденным тарифам (ценам, ставкам сборов), получать от Поставщика информацию об изменении тарифов;

2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

3) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению Товаром и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественного Товара, в соответствии с условиями заключенного договора;

4) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

5) участвовать в публичных слушаниях; 6) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

6) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение Товаром собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

(окончание на стр. 3)





## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СНАБЖЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИЕЙ БЫТОВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

(окончание, начало на стр. 2)

### 5.2. Потребитель обязан:

- 1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги;
- 2) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;
- 3) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета Товара и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;
- 4) при расторжении Договора (продажа недвижимого имущества и др.) сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению Товаром.

### 5.3. Поставщик имеет право:

- 1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;
- 2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией;
- 3) в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях, предусмотренных подпунктом 6) пункта 7 настоящего Договора в порядке, предусмотренном пунктом 7 настоящего Договора;
- 4) взимать плату за оказываемые услуги по снабжению Товаром по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа;
- 5) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению Товаром в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;
- 6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

### 5.4. Поставщик обязан:

- 1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению Товаром;
- 2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуг по снабжению Товаром;
- 3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению Товаром;
- 4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуг по снабжению Товаром;
- 5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры Товара, указанные в настоящем Договоре;
- 6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению Товаром в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;
- 7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора;
- 8) вести учет и контроль качества Товара поставляемого Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества Товара;
- 9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества Товара принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;
- 10) не допускать перемены в снабжении Товаром, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;
- 11) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках;
- 12) снижать в порядке, установленном уполномоченным органом, тарифы на Товар для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан.

### 6. Требования, предъявляемые к сторонам

- 6.1. Потребителю не допускается переоборудовать внутриквартирные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующие и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета Товара, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.
- 6.2. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.

### 7. Порядок расчетов

- 7.1. Оплата услуг Поставщика по снабжению Товаром производится Потребителем по тарифам, утвержденным уполномоченным органом, не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным.
- 7.2. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы

возвращаются.

7.3. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению Товаром признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в счет-фактуре (счет-квитанции).

### 8. Порядок разрешения разногласий

8.1. Время прекращения подачи Товара, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи Товара с должным (надлежащим) качеством.

8.2. При перерыве в подаче или подаче Товара ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее.

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости Товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

### 9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.

9.3. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению Товаром наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

9.4. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

### 10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. Если одна из сторон оказывается не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору в течение шестидесяти календарных дней со дня наступления обстоятельств непреодолимой силы, другая сторона имеет право расторгнуть Договор, направив письменное уведомление о расторжении Договора.

### 11. Общие положения и разрешение споров

11.1. Настоящий договор является публичным.

11.2. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны должны предпринимать все необходимые усилия по урегулированию возникших споров путем переговоров.

11.3. В случае не достижения согласия, разногласия по Договору разрешаются в судебном порядке.

11.4. Отношения сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках.

### 12. Срок действия Договора

12.1. Договор вступает в силу со дня его опубликования и считается заключенным на неопределенный срок.

### 11. Реквизиты

Услугодатель:  
**ТОО «Сарышаган Сужьлы - 2014»**  
 г. Приозерск, ул. Балхашская д. 7  
 БИН 140940024156  
 БИК HSBKZZKX  
 ИИК KZ676017091000049511  
 АО "Народный Банк Казахстана"

### Потребитель:

И.о. директора \_\_\_\_\_ Курец С.В.

## ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО ВОДОСНАБЖЕНИЮ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

г. Приозерск, 10.09.2021г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Сарышаган Сужьлы-2014», именуемое в дальнейшем «Услугодатель», БИН \_\_\_\_\_, в лице и.о. директора Курец С.В., действующего на основании Устава, с одной Стороны, и бытовой потребитель, получающий услуги по водоснабжению и/или отведению и очистке сточных вод на основании настоящего договора, именуемый в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Основные понятия, используемые в договоре

- **граница раздела балансовой принадлежности** – линия раздела элементов систем водоснабжения и (или) канализации и сооружений на них между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления;
- **граница раздела эксплуатационной ответственности** – линия раздела элементов

систем водоснабжения и (или) канализации (водопроводных и канализационных сетей и сооружений на них) по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию элементов систем водоснабжения и (или) канализации устанавливаемая соглашением Сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе балансовой принадлежности;

- **платежный документ** – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение, составленные на основании показаний приборов учета или расчетным путем в установленном законодательством порядке) Услугодателя, на основании которого производится оплата;

- **потребитель** – физическое лицо, пользующееся услугами водоснабжения и водоотведения на основании публичного договора для собственных нужд;

- **проверка приборов учета** – совокупность операций, выполняемых представителем

(продолжение на стр. 4)





## ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО ВОДОСНАБЖЕНИЮ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

(продолжение, начало на стр. 3)

Услугодателя с целью обследования состояния приборов учета, определение и подтверждение техническим требованиям и считывание показаний с индивидуального прибора учета;

-**прибор учета** – техническое устройство, предназначенное для коммерческого учета воды, разрешенное к применению в установленном законодательстве порядке;

-**расчетный период** – период, определенный в договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00.00 часов первого дня до 24.00 ч., последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;

-**регулирующий орган** – государственный орган, уполномоченный в соответствии с законодательством Республики Казахстан осуществлять государственное регулирование тарифов (цен, ставок сбора) на услуги субъектов естественной монополии;

-**услугодатель** – водохозяйственная организация (предприятие водоснабжения и водоотведения), осуществляющая полный технологический процесс водоснабжения и водоотведения населенного пункта с целью оказания услуг потребителям по водоснабжению и водоотведению, а так же осуществляющая технический надзор за состоянием систем водоснабжения и водоотведения потребителей, регулирующая и контролирующая развитие систем водоснабжения и водоотведения населенного пункта в целом;

-**локальные очистные сооружения** – совокупность сооружений и устройств потребителя, предназначенных для подготовки питьевой воды или очистки собственных сточных вод перед их сбросом в систему водоотведения населенного пункта;

-**норма водопотребления** – расчетное количество воды для удовлетворения суточной потребности одного человека, животных, личного подсобного хозяйства или на единицу поливной площади в конкретном населенном пункте;

-**поверка приборов учета** – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия приборов учета установленным техническим и метрологическим требованиям;

-**выпуск в систему водоотведения** – трубопровод от здания или сооружения до первого колодца на сети водоотведения;

-**ввод водопровода** – трубопровод от распределительной сети водоснабжения, включая колодец с запорной арматурой в точке подключения, до первой задвижки в здании.

### 2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями договора Услугодатель обязуется оказать Потребителю услуги по водоснабжению и/или отведению и очистке сточных вод (далее – Услуги), а Потребитель обязуется оплачивать принятые услуги.

2.2. Характеристики предоставляемых услуг и качество подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, санитарно-гигиеническим правилам и нормам, государственным стандартам.

2.3. Режим по водоснабжению и водоотведению – круглосуточный.

2.4. Граница раздела эксплуатационной ответственности водопроводной сети объектов кондоминиума является разделительный фланец последней задвижки на вводе в здание, объектов индивидуальной жилой застройки – последний фланец запорно – отключающей арматуры в месте подключения к водопроводным сетям Услугодателя.

Граница раздела эксплуатационной ответственности в системе отведения сточных вод объекта кондоминиума является колодец в месте присоединения к системе отведения сточных вод населенного пункта.

### 3. Условия предоставления услуг

3.1. Объем предоставленных Услуг водоснабжения и водоотведения определяется по показаниям приборов учета, установленных на границе раздела эксплуатационной ответственности и принятых на коммерческий учет Услугодателем.

3.2. Объем предоставленных услуг водоотведения принимается равным объему предоставленных Услуг водоснабжения (питьевого, технического, горячего), в том числе при отводе сточных вод в выгреб (септик) или в локальные очистные сооружения.

3.3. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

3.3.1. аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;

3.3.2. самовольного присоединения к сети Услугодателя;

3.3.3. отсутствия оплаты за услуги в течение двух месяцев, следующих за расчетным периодом;

3.3.4. неоднократного не допущения представителей Услугодателя к приборам учета;

3.3.5. необходимости проведения дезинфекции трубопроводов;

3.3.6. в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением Сторон.

3.4. В случаях, оговоренных подпунктами 3.3.1. и 3.3.2., подключение производится представителями Услугодателя после устранения и ликвидации возникших нарушений.

3.5. В случае, оговоренном в подпункте 3.3.4 и невозможности прямого контакта между Услугодателем и Потребителем по причине отсутствия последнего, для сообщения показаний прибора учета Потребитель может использовать телефонную связь.

3.6. При нарушении, предусмотренном подпунктом 3.3.2., стоимость самовольно полученных услуг определяется из расчета полной пропускной способности трубопровода до узла управления, при действии его в течение 24 часов в сутки за период с момента проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более двух месяцев.

3.7. В случае приостановления Услуг за нарушение, предусмотренное подпунктом 3.3.3., подключение производится после погашения долга и обследования Услугодателем сохранности пломб с составлением двустороннего акта. Во всех случаях подключение производится представителями Услугодателя, о подключении выдается акт установленной формы.

3.8. При неоднократном отключении подключение производится после внесения оплаты за подключение, стоимость которого согласовывается с территориальным антимонопольным органом.

### 4. Стоимость и порядок оплаты услуг

4.1. Оплата за предоставляемые услуги по настоящему договору производится по тарифам, утвержденным уполномоченным органом.

Стоимость услуг, равно как и иные условия договора, устанавливаются одинаковой для всех Потребителей, кроме случаев предоставления услуг с учетом льгот и преимуществ, установленных законодательством Республики Казахстан.

4.2. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным периодом.

### 5. Учет отпуска и потребления услуг

5.1. Количество отпущенной воды определяется по показаниям индивидуальных приборов учета. При отсутствии индивидуальных приборов учета воды – по показаниям общедомового прибора учета с распределением данных в соответствии с количеством

фактически проживающих людей.

При наличии общедомового прибора и индивидуальных приборов у каждого Потребителя в многоквартирном доме разница между показаниями общедомового и индивидуальных приборов распределяется по количеству фактически проживающих в доме людей.

5.2. При отсутствии индивидуального прибора учета у Потребителя объем предоставленных услуг по водоснабжению временно определяется расчетным путем по эксплуатационным нормам водопотребления/водоотведения, утвержденным для населенного пункта и по фактическому количеству проживающих. При этом начисление производится расчетным путем не более двух расчетных периодов.

5.3. Приборы учета принимаются к коммерческому учету после наложения пломбы и регистрации их Услугодателем. Каждый прибор должен иметь две пломбы: завода – изготовителя на счетном устройстве водомера и Услугодателя.

5.4. Погрешность показаний прибора учета в пределах, установленных заводом-изготовителем, не является основанием для произведения перерасчета за услуги по водоснабжению и водоотведению.

5.5. При временном нарушении учета не по вине Потребителя расчет за услуги производится в течении 1 месяца по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода.

5.6. Обеспечение сохранности приборов учета, установленных в квартире или индивидуальном доме, возлагается на Потребителя. При установке приборов учета Услугодателем в специально отведенные помещения ответственность за их сохранность несет Услугодатель. Стоимость обслуживания приборов учета оплачивает лицо, ответственное за их сохранность.

5.7. В случае хищения или поломки приборов учета неустановленными лицами, лицо ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. До момента восстановления приборов учета потребитель подключается Услугодателем к сетям водоснабжения.

5.8. Количество воды, отводимой от Потребителя в систему отведения сточных вод, принимается равным:

- при закрытой системе горячего водоснабжения, в случаях, когда используются местные водонагреватели – количеству отпущенной холодной воды;

- при открытой системе горячего водоснабжения в случаях, когда горячая вода поступает из системы централизованного горячего водоснабжения – количеству отпущенной холодной воды плюс количеству отпущенной горячей воды;

- при наличии у Потребителя альтернативных источников воды – количеству отпущенной Услугодателем холодной воды плюс потребленной дополнительной воды из альтернативного источника, либо определяется дополнительным соглашением сторон. При этом оплата производится за транспортировку стоков по сетям Услугодателя от соответствующего колодца – приемника до очистных сооружений и очистку стоков.

5.9. Подключение Потребителя напрямую без приборов учета допускается временно (не более 1 месяца) с разрешения Услугодателя, количество отпущенной услуги в этом случае устанавливается Услугодателем расчетным путем по нормам водопотребления.

6.0. При обнаружении фактов нарушения схемы учета воды у Потребителя, срыв пломб на узлах управления и приборах учета, установления приспособлений, искажающих показания приборов учета, Потребителю производится перерасчет за пользование водой с момента проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более двух месяцев, из расчета полной пропускной способности трубопровода до узла управления при действии его в течение 24 часов в сутки.

6.1. При изменении в установленном порядке тарифов или норм водопотребления и отвода стоков, расчеты по ним производятся с момента введения их в действие.

6.2. Потребители, не присоединенные к системе водоснабжения города, а также Потребители, имеющие другие дополнительные источники воды, обязаны в течение месяца, следующего за расчетным, представить Услугодателю данные учета расхода воды приборами, а также данные, необходимые для расчета фактического количества сточных вод, сбрасываемых в систему канализации.

6.3. Потребители, не присоединенные к системе водоснабжения города, обязаны заключать договора с Услугодателем или с другими частными лицами (имеющими договор с Услугодателем на приемку и очистку стоков), на вывоз сточных вод с выгребных ям и их очистку на станции Аэрации.

6.4. При необоснованном воспрепятствовании потребителем или его представителем установке приборов учета расчет объемов отпущенной воды производится по полной пропускной способности трубы, на которой должен быть установлен прибор учета с момента воспрепятствования до момента опломбировки установленного прибора учета представителем Услугодателя.

6.5. При выявлении факта пользования водой из сетей водоснабжения населенного пункта (Услугодателя) без заключенного с Услугодателем договора на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения расчет объемов отпущенной воды производится по полной пропускной способности трубы на вводе самовольного присоединения за время фактического пользования до момента обнаружения (отключения), но не более двух месяцев.

6.6. При обнаружении фактов постоянного протекания воды на излив из водопровода, находящегося на балансе Потребителя, расчет объемов услуг водоснабжения производится по полной пропускной способности трубопровода с момента последней проверки, но не более одного месяца.

### 6. Права и обязанности Потребителя

#### 6.1. Потребитель имеет право:

6.1.1. на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу, в необходимом количестве в соответствии с условиями Публичного договора и использование их по своей потребности;

6.1.2. сбрасывать сточные воды в необходимом объеме в пределах допустимых нагрузок;

6.1.3. обжаловать в уполномоченный орган и/или в судебном порядке действия или бездействие Услугодателя, противоречащие законодательству;

6.1.4. участвовать в публичных слушаниях, проводимых по обсуждению проекта тарифа на услуги;

6.1.5. пользоваться услугами в необходимом ему объеме при условии своевременной оплаты;

6.1.6. требовать в установленном порядке от Услугодателя возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;

6.1.7. требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги не соответствующей требованиям, установленным государственным стандартам и иными нормативными документами;

6.1.8. не производить оплату за полученную услугу, если Услугодателем в установленном порядке не выставлен счет;

6.1.9. отказаться от услуг водоснабжения и водоотведения в одностороннем порядке при

(окончание на стр. 5)





## ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО ВОДОСНАБЖЕНИЮ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

(окончание, начало на стр. 3-4)

условии письменного уведомления об этом Услугодателем не позже, чем за месяц при условии оплаты предоставленной услуги.

### 6.2. Потребитель обязан:

6.2.1. своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые услуги в соответствии с выставленными платежными документами;

6.2.2. своевременно и в полном объеме оплачивать приобретение и установку приборов учета регулируемых коммунальных услуг (товаров, работ) в соответствии с условиями заключенных договоров;

6.2.3. иметь приборы учета регулируемых коммунальных услуг (товаров, работ);

6.2.4. немедленно сообщить Услугодателю о неисправностях в работе сооружения системы водоснабжения, канализации и приборов учета, о нарушении целостности пломбы и (или) крепления, а в случае повреждения сооружения системы водоснабжения или канализации или аварийного сброса загрязняющих, токсичных веществ – в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, государственной противопожарной службы, санитарно-эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;

6.2.5. обеспечить беспрепятственный доступ представителей услугодателя к приборам учета для контроля, технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

6.2.6. следить за соблюдением сроков государственной поверки индивидуального прибора учета.

По истечении срока поверки своевременно производить поверку в специализированных организациях;

6.2.7. соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуги, нести расходы по содержанию водопроводных и канализационных сетей, находящихся в собственности Потребителя;

6.2.8. исполнять технические требования, установленные Услугодателем в соответствии с требованиями действующего законодательства;

6.2.9. обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых систем водоснабжения, пломб и их креплений, системы отведения сточных вод, находящихся в его ведении или на обслуживании.

### 7. Права и обязанности Услугодателя

#### 7.1. Услугодатель имеет право:

7.1.1. своевременно и в полном объеме получать оплату на предоставленные услуги;

7.1.2. устанавливать в соответствии с законодательством технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

7.1.3. проводить техническое обслуживание сооружений системы водоснабжения, канализации и организовывать проверку и поверку приборов учета;

7.1.4. осуществлять контроль потребления и оплаты коммунальных услуг;

7.1.5. в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в связи с неоплатой Потребителем полученных услуг при предупреждении об этом Потребителя за месяц. Предупреждение может быть направлено в платежном документе, ежемесячно предъявляемом к оплате Потребителю. Приостановление производится опломбировкой запорной арматуры в закрытом виде или устройством видимого разрыва водопроводной сети, демонтажа канализационных труб и др.

#### 7.2. Услугодатель обязан:

7.2.1. обеспечить своевременное и надлежащее предоставление услуг Потребителю в соответствии с требованиями Договора;

7.2.2. вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;

7.2.3. принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя в течение 24 часов;

7.2.4. предоставлять Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг до 10 числа месяца, следующего за расчетным;

7.2.5. уведомлять Потребителей через средства массовой информации об изменении тарифов не позднее чем за 10 дней до введения их в действие;

7.2.6. при осмотре сетей водоснабжения и отведения сточных вод, приборов учета Потребителя предъявлять служебное удостоверение;

7.2.7. в период проведения профилактических и ремонтных работ на сетях доставлять потребителю питьевую воду транспортными средствами.

### 8. Ограничения Сторон

#### 8.1. Потребителю запрещается:

8.1.1. переоборудовать внутридомовые сети, сооружения системы водоснабжения, отведения сточных вод и приборов учета без предварительного согласования с Услугодателем;

8.1.2. нарушать имеющиеся схемы учета услуг, целостность пломб и их крепления;

8.1.3. складывать над сетями водоснабжения и водоотведения и сооружениями различные материалы и предметы, накапливать мусор;

8.1.4. сооружать над сетями водоснабжения и водоотведения и сооружениями постоянные и временные постройки;

8.1.5. открывать краны на внутренней водопроводной системе для постоянного протекания воды на излив;

8.1.6. использовать питьевую воду для охлаждения оборудования по прямоточной схеме;

8.1.7. подключать временные водопроводные линии к стоякам водоразборов и пожарных гидрантов;

8.1.8. сбрасывать снег и сколы льда в канализационные колодцы;

8.1.9. без согласования с Услугодателем выполнять работы на сетях водоснабжения и водоотведения;

8.1.10. поить домашних животных, стирать, мыть автомашины и предметы быта у водоразборных колонок, подключать к ним трубы и шланги, а также производить другие действия, противоречащие требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм.

#### 8.2. Услугодателю запрещается:

8.2.1. отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими потребителями;

8.2.2. взимать за предоставленную услугу плату, превышающую установленную регулирующим органом;

8.2.3. требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов.

### 9. Ответственность сторон

9.1. Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.

9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством.

9.3. В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 30), выплачивает неустойку, рассчитанную исходя из 1,5 кратной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора с Потребителем. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

9.4. Если невозможность для Услугодателя предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Услугодателем в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Услугодатель.

9.5. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

### 10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой стороной в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, то есть обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

10.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Услугодатель в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляет об этом Потребителей через официальные средства массовой информации.

10.3. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

10.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться 3 и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение 30 календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

### 11. Общие положения и разрешение споров

11.1. В своих правоотношениях Стороны руководствуются договором и действующим законодательством.

11.2. Договор предоставления услуг вступает в силу с момента первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к сетям.

11.3. Срок действия договора для физических лиц является бессрочным, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

11.4. Расторжение или изменение условий договора производится по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

11.5. При невыполнении или нарушении обязательств по договору одной из Сторон другая сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с предъявлением требований о возмещении понесенных убытков.

11.6. При не достижении соглашения между Сторонами споры и разногласия разрешаются в судебном порядке.

11.7. Не оговоренные договором отношения между Сторонами регулируются в соответствии с действующим законодательством.

### 12. Реквизиты

#### Услугодатель

ТОО «Сарышаган Сужылу - 2014»

г.Приозерск, ул.Балхашская д.7

БИН 140940024156

БИК HSBKZZKX

ИИК KZ676017091000049511

АО "Народный Банк Казахстана"

И.о.директора \_\_\_\_\_ Курек С.В.

#### Потребитель

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТШІ -

## МЕМЛЕКЕТТІҢ АБЫРОЙЫ

Мемлекеттік қызметші іс-әрекетіне жауаптылықпен қарап, жоғары орындаушылық, өзіне және әріптестеріне талап қоя білу, тәртіптілік және мүлтіксіз адамгершілік қасиеттеріне ие болуы тиіс.

Қазіргі таңда елімізде мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын арттыруға айрықша назар аударылып, көңіл бөлінуде.

«Халық үніне құлақ асатын мемлекеттің» басты қағидаты – мемлекеттік аппарат азаматтар мүддесі үшін жұмыс істеуге тиіс.

Мемлекет басшысы Қасым-Жомарт

Тоқаевтың «Халық бірлігі және жүйелі реформалар – ел өркендеуінің берік негізі» атты Қазақстан халқына жолдауында, мемлекеттік қызметкерлер және бүкіл қоғам біртұтас ел ретінде алдымызда тұрған міндеттерді орындау үшін жұмылуға тиіс. Әйтпесе, ертең кеш қалуымыз мүмкін. Мемлекеттік аппарат біртұтас құрылым ретінде жұмыс істеуге міндетті. Солай болған жағдайда ғана біз көздеген мақсаттарымызға қол жеткіземіз деп атап көрсетті.

Ал еліміздің сот жүйесіне келер болсақ, сот жүйесінің дамуы, халықтың сотқа деген сенімінің артуы сот жүйесінде қызмет атқарып жатқан мемлекеттік қызметшілердің кәсіби біліктіліктеріне, іс-тәжірибелеріне, патриоттық сезіміне, заңдылықты бұлжытпай сақтауға, тікелей байланысты. Сонымен қатар, Приозерск қалалық сотында мемлекеттік қызметшілердің мінез-құлық жағдайы стандарттары, қызметтен тыс уақыттағы мінез-құлық стандарттары, қызметтік қатынастардағы мінез құлық

## Басты назарда сана

стандарттарын сақтау бойынша семинарлық-жиналыстар өткізіліп тұрады.

Адам құндылығына қызмет ету қашанда мерейлі екенін ойласақ, өз тағдырын сеніп тапсырып, кәсіби шеберлік пен біліктілігімізге сенім артқан жандардың көңілінен шығу қашанда оңай емес. Қазіргі жаһандандың өрелі биігіне қол созған кезде тәуелсіз елімізді өркендету жолында еселі еңбек ету басты мақсатымыз.

Э.А.Жақупова,  
Приозерск қалалық сотының  
жетекші маманы